

# Privacy Statement ProAgro

## Inleiding

ProAgro respecteert de privacy van personen met wie zij contact heeft. Met personen wordt onder andere bedoeld klanten, medewerkers, zakelijke relaties en websitebezoekers. ProAgro vindt het belangrijk dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld en dat de privacy wet- en regelgeving wordt nageleefd.

## Wat zijn persoonsgegevens

Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, mail- of IP-adres.

## Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens

ProAgro is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De contactgegevens van ProAgro zijn: ProAgro, Buitenvaart 1620, 7905 SM Hoozeveen. Telefoon: 088-1882388. Email: [info@proagro.nl](mailto:info@proagro.nl).

## Wanneer verzamelt ProAgro uw persoonsgegevens

ProAgro verzamelt uw persoonsgegevens als u een overeenkomst met ons aangaat. Maar ook als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of email stuurt of als u (telefonisch) contact met ons opneemt. Ook als u de website van ProAgro bezoekt, als u gegevens op de website achterlaat of als u bij een medewerker of een ander persoon die ons bedrijf vertegenwoordigt uw gegevens achterlaat verstrekt u persoonsgegevens aan ons. Verder kunnen persoonsgegevens worden verzameld in het kader van een (potentiële) klant- en/of zakelijke relatie met ProAgro.

## Waarvoor gebruikt ProAgro uw persoonsgegevens

ProAgro gebruikt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering voor wat betreft de levering van goederen en diensten en in het bijzonder voor de uitvoering van de volgende activiteiten:

- ProAgro verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van afspraken en opdrachten en het onderhouden van relaties met klanten en andere betrokkenen. ProAgro baseert zich voor deze verwerking op de uitvoering van een opdracht en op haar gerechtvaardigd belang ten aanzien van het onderhouden van relaties. Dit is noodzakelijk in het kader van de normale bedrijfsvoering. ProAgro kan deze gegevens ook gebruiken voor bijvoorbeeld de afhandeling van klachten.
- Om goederen en/of diensten bij u af te leveren door een (externe) leverancier, transporteur of consultant.
- Om marketingactiviteiten uit te kunnen voeren. Waar nodig worden persoonsgegevens in dit kader verwerkt op basis van toestemming. Voor direct marketing doeleinden worden persoonsgegevens van relaties verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang aangezien deze activiteiten worden gerekend tot de normale bedrijfsvoering van ProAgro.
- Voor communicatie doeleinden zoals het verstrekken van informatie over producten en/of diensten via website, sociale media of anderszins kunnen contactgegevens van relaties worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang van ProAgro.
- Om de dienstverlening verbeteren kunnen persoonsgegevens van klanten worden gebruikt voor interne analyses en om de product- en bedrijfsprestaties te meten en te kunnen verbeteren. De grondslag voor deze verwerking is gerechtvaardigd belang aangezien de verwerking noodzakelijk is in het kader van de normale bedrijfsvoering van ProAgro.
- Ten behoeve van de financiële administratie en interne controle worden onder andere factuur- en betalingsgegevens verwerkt. De grondslag van deze verwerking is uitvoering van een opdracht.
- Voor ontwikkel- en analysedoeleinden ter verbetering van de website van ProAgro worden gegevens verwerkt zoals IP-adres, de bezochte webpagina's, klik- en surfgedrag, de internetbrowser en de duur van een bezoek of sessie. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang.
- Voor wettelijke verplichtingen voortvloeiende uit de belastingaangifte en/of RVO. De grondslag voor deze verwerking is gerechtvaardigd belang aangezien deze activiteiten worden gerekend tot de normale bedrijfsvoering van ProAgro.

Voor de uitvoering van deze processen maakt ProAgro gebruik van verschillende administratieve systemen van derden. Met deze bedrijven heeft ProAgro een verwerkerovereenkomst gesloten.

## Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard

ProAgro bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Hierbij wordt in ieder geval rekening gehouden met de van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn, de redelijke verwachting dat persoonsgegevens nog gebruikt zullen worden voor het doel waarvoor deze zijn verkregen en met de gerechtvaardigde belangen van ProAgro. Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is.

## Met wie kan ProAgro uw persoonsgegevens delen?

ProAgro verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze opdracht met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ProAgro blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Beveiliging van uw persoonsgegevens ProAgro neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

#### Verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en gegevensoverdracht

Als u inzage wenst met betrekking tot alle over u verzamelde persoonsgegevens dat kunt u een verzoek daartoe indienen via e-mail naar [info@proagro.nl](mailto:info@proagro.nl). Dit e-mailadres kunt u tevens gebruiken als u persoonsgegevens wilt laten corrigeren of verwijderen, als u bezwaar wilt maken tegen een verwerking of als u gebruik wilt maken van het recht op gegevensoverdracht.

#### Vragen, opmerkingen of klachten

Voor vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van de persoonsgegevens door ProAgro kunt u contact opnemen via ProAgro, Buitenvaart 1620, 7905 SM te Hoogeveen, tel. 088-1882388 of e-mail [info@proagro.nl](mailto:info@proagro.nl). Voorts heeft u op grond van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende entiteit.

#### Wijzigingen

Het privacy statement van ProAgro kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy statement vindt u altijd op de website van ProAgro. Dit privacy statement is opgesteld op 1 oktober 2019.