

## Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en elke overeenkomst, zowel mondeling als schriftelijk, tussen ProAgro B.V. (hierna te noemen: “De BV”) en de wederpartij (hierna te noemen: “Opdrachtgever”), waarop de BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de BV, voor de uitvoering waarvan door de BV derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij de BV uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard deze of onderdelen daarvan de aanvaardt.
4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
5. Indien de BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat de BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden geldt de Nederlandse tekst.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel-, vervolgoedragen, na- of deelbestellingen.
8. Indien de BV deze algemene voorwaarden al eerder aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De BV hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
9. De BV is gerechtigd om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De BV zal een maand voor inwerkingtreding van de wijziging de opdrachtgever op de hoogte stellen.
10. Voor informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens verwijst de BV naar haar privacy verklaring op [www.proagro.nl](http://www.proagro.nl).

## Artikel 2 - Offerte

1. Een aanbod of offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden, en is vrijblijvend.
2. Aanbiedingen van de BV zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
3. Ieder aanbod en elke offerte van de BV is van kracht gedurende 30 dagen, tenzij anders is vermeld. De BV heeft het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
4. Een overeenkomst komt tot stand indien en voor zover de Opdrachtgever de door de BV verstrekte offerte heeft aanvaard.
5. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
6. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft de BV het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aan te passen.
7. Indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan de BV niet aan zijn offerte worden gehouden.
8. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is de BV daaraan niet gebonden.

9. Het aanbod, de offerte, de prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen, nieuwe of vervolgoedragen.
10. De BV heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of offerte bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits hij Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

## Artikel 3 - Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever het aanbod van De BV heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van Opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien de BV schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd. Bij een mondelinge overeenkomst blijkt de totstandkoming uit een begin van uitvoering van de opdracht door de BV.
2. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers, zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft de BV tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
3. Alle opdrachten worden gegeven aan en in overleg aanvaard door de BV. Dit geldt ook indien het de bedoeling is dat een bepaald persoon binnen de BV de opdracht uitvoert. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitgesloten.
4. De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de BV wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
5. De BV heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. De BV heeft het recht de overeenkomst in fases uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Opdrachten van Opdrachtgever die leiden tot meerwerk vinden in onderling overleg plaats. Dit kan schriftelijk of mondeling.
8. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle benodigde gegevens in de juiste bestandsformat bij de BV tijdig worden aangeleverd. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens, ook als deze gegevens via een derde worden aangeleverd. Opdrachtgever dient gewijzigde omstandigheden die van belang zijn voor de opdracht z.s.m. aan de BV door te geven.

## Artikel 4 - Termijnen

1. De termijnen worden altijd bij benadering gegeven en zijn slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Termijnen gaan pas in, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met artikel 2 en 3.
2. Bij de vaststelling van de termijnen gaat de BV er van uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn. Indien dat niet het geval is, heeft de BV het recht om de termijn te verlengen met de tijd die nodig wordt geacht om de opdracht onder de veranderde omstandigheden alsnog uit te voeren.
3. Indien de aanvang, voortgang of uitvoering van het werk wordt vertraagd doordat:
  - a. De BV niet tijdig alle noodzakelijke informatie van Opdrachtgever heeft ontvangen;
  - b. De BV niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruut)betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen;heeft De BV recht op een redelijke verlenging van de termijnen en op vergoeding van de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
4. De overeengekomen termijnen zijn uitgedrukt in werkbare dagen. Onder werkbare dagen wordt

verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- en feestdagen, vakantiedagen of andere niet individuele dagen. Werkdagen of halve werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer niet onder de verantwoordelijkheid van de BV komende omstandigheden gedurende een periode van de werkdag niet gewerkt kan worden.

5. Overschrijding van de termijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
6. Bij overschrijving van de afgesproken termijnen, dient Opdrachtgever de BV schriftelijk in gebreke te stellen. De BV dient daarbij binnen een redelijke termijn van in ieder geval 30 dagen de mogelijkheid aangeboden te worden door de Opdrachtgever om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
7. De BV spant zich in de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever moet worden bespoedigd, heeft de BV het recht de hiermee gemoede overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
8. Indien Opdrachtgever wijzigingen in het overeengekomen werk wenst, zal de BV Opdrachtgever informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal de BV met Opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. De BV zal Opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de termijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft de BV in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

## Artikel 5 – Meer/minderwerk

1. Meer- en minderwerk kan schriftelijk of mondeling tussen de BV en Opdrachtgever overeengekomen worden. De BV is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk van de Opdrachtgever bevestigd heeft gekregen of zodra de BV – zonder tegenwerping van Opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
2. Zonder daarmee in verzuim te geraken, kan de BV een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten of verrichte werkzaamheden.

## Artikel 6 - Betaling

1. De BV heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 21 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien Opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Binnen een redelijke termijn na de dag waarop het werk als uitgevoerd geldt, dient de BV de eindafrekening in.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is De BV gerechtigd tot invordering van het verschuldigde

- over te gaan, mits de BV Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.
- Indien Opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is de BV gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.
  - Indien gedurende het op grond van het vorige lid stilliggen van het werk schade ontstaat, komt deze niet voor rekening van de BV.
  - Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is Opdrachtgever aan de BV de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf datum verstrijken van de betalingstermijn tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
  - Indien Opdrachtgever in verzuim blijft in de nakoming van zijn verplichtingen tot het betalen van de factuur, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de factuur voor rekening van Opdrachtgever. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten ad 15 % eveneens rente verschuldigd.
  - Bij uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, heeft de BV het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat Opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft de BV eveneens indien hij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.
  - Door Opdrachtgever gedane betalingen worden door de BV eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
  - Opdrachtgever mag de vorderingen van de BV niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op de BV heeft. Dit geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

### Artikel 7 - Opschorting, ontbinding en opzegging

- De BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst de BV ter kennis is gekomen van omstandigheden die goede grond geven de verwachting dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van de BV kan worden verlangd dat De BV de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities kan nakomen;

- Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de BV kan worden verlangd.
- Indien ontbinding van de overeenkomst aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft de BV recht op vergoeding van schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct of indirect ontstaan.
  - Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de BV op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
  - Indien de BV op grond van dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is de BV niet verplicht tot vergoeding van schade en kosten die daardoor zijn ontstaan voor Opdrachtgever.
  - In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, is de BV vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting vanuit de BV. De vorderingen van de BV op Opdrachtgever worden in dit geval onmiddellijk opeisbaar.
  - Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht annuleert of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
  - Indien gedurende de opschorting schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van de BV, tenzij de BV deze schade redelijkerwijs had kunnen voorzien en Opdrachtgever op het mogelijk optreden van deze schade had behoren te wijzen.
  - De BV kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten voor de periode dat er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende zaken, voorzien of niet voorzien, waarop de BV geen invloed kan uitoefenen, of waardoor de BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
  - Opzegging van de opdracht dient schriftelijk plaats te vinden. Bij doorlopende opdrachten dient dit uiterlijk 1 maand voor het einde van het kalenderjaar plaats te vinden. Opdrachten voor bepaalde tijd kunnen door opdrachtgever niet worden opgezegd dan met toestemming van de BV.

### Artikel 8 - Garanties en IE

- De BV zorgt er voor dat de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branchen geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen. De BV heeft een inspanningsverbintenis ten aanzien van de uitvoering van de afgesproken werkzaamheden.
- De BV staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van de verrichte werkzaamheden.
- Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang Opdrachtgever de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
- Bij een terecht beroep op de garantie zal de BV kosteloos zorg dragen voor het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding, dit naar eigen keuze van de BV.
- Indien komt vast te staan dat de klacht en het beroep op de garantie onterecht c.q. ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen onderzoekskosten, aan de zijde van de BV daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

- Alle intellectuele eigendomsrechten die zijn ontwikkeld tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht berusten bij de BV. Opdrachtgever heeft hier geen enkele aanspraak op, ook niet op een vergoeding. Ditzelfde geldt voor verworven kennis.
- Beide partijen hebben een geheimhoudingsplicht met betrekking tot vertrouwelijke informatie.

### Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- De BV heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- Buiten de expliciet overeengekomen garanties of door de BV gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt de BV geen enkele aansprakelijkheid.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de BV alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van de BV voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- Indien de BV aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van de BV altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder een door de BV gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de BV beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden van maximaal de voorgaande 12 maanden.
- Opdrachtgever moet De BV uiterlijk binnen 12 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.
- Indien de BV zijn werkzaamheden moet verrichten aan de hand van door of namens Opdrachtgever verstrekte documenten, is de BV niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten. De BV is dan ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de BV is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien derden door de BV ingeschakeld hun aansprakelijkheid beperkt heeft, heeft de BV het recht en de bevoegdheid om deze aansprakelijkheidsbeperking tevens namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de BV of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal de BV Opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens Opdrachtgever.

### Artikel 10 - Geschillen

- Op de tussen de BV en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar de BV is gevestigd, zij het dat de BV altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar Opdrachtgever is gevestigd.